

*Л.А. Чурсіна,  
Ю.В. Березовський,  
Г.А. Тіхосова*

# СЕРТИФІКАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ

*Рекомендовано  
Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України  
як навчальний посібник для студентів  
вищих навчальних закладів*

Київ  
ТОВ «Видавництво Ліра-К»  
2015

**УДК 658:06.066**  
**ББК 65.9(4Укр)290-2я73**  
**С - 32**

**Рецензенти:**

**Момот Олександр Іванович** - доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри управління якістю Донецького національного технічного університету, академік АЕН України;

**Лопушинський Іван Петрович** - доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, заслужений працівник освіти України.

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів (лист 1.4/18-Г-2925 від 09.01.09).*

**Чурсіна Л.А., Березовський Ю.В., Тіхосова Г.А.**

**С - 32** Сертифікація персоналу: навч. посіб. / Л.А. Чурсіна, Ю.В. Березовський, Г.А. Тіхосова. – Київ: Ліра-К, 2014. – 316 с.

**ISBN 978-966-2609-17-2**

Навчальний посібник максимально адаптований до вимог програми курсу. Розглядаються теоретичні основи управління персоналом, організації роботи з персоналом, місце персоналу в системі управління якістю, атестації, сертифікації та оцінки якості персоналу з урахуванням вітчизняного й зарубіжного досвіду. Особлива увага приділена ефективності управління персоналом та соціально-психологічним аспектам впровадження стандартів ДСТУ ISO 9000 в організаційних структурах України.

Посібник може бути корисним для студентів і працівників наукових та навчальних закладів, аспірантів, викладачів і фахівців, які працюють над різними аспектами проблем якості, а також для інженерно-технічних працівників промисловості, діяльність яких пов'язана з питаннями управління та сертифікації персоналу.

**ISBN 978-966-2609-17-2**

**УДК 658:06.066**  
**ББК 65.9(4Укр)290-2я73**

© Чурсіна Л.А., 2012.  
© Березовський Ю.В., 2012  
© Тіхосова Г.А., 2012  
© ТОВ «Видавництво Ліра-К», 2012