

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ  
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ  
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

**Л. В. Батченко, І. С. Бондар, В. А. Русавська**

# **БІЗНЕС-КОМУНІКАЦІЇ В МІЖНАРОДНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ**

Навчальний посібник

Київ  
Видавництво Ліра-К  
2017

**УДК 005-027.543:339.9(075.8)**

**ББК 65.291.9-21я73**

**Б 280**

***Рецензенти:***

**Л. Г. Петрова** – доктор педагогічних наук, професор кафедри інформаційних комунікацій та бібліотекознавства Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв;

**О. Є. Кузьмін** – директор Навчально-наукового Інституту економіки і менеджменту Національного університету «Львівська політехніка», доктор економічних наук, професор, заслужений працівник народної освіти України;

**Д. В. Солоха** – доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри економіки Київського національного університету культури і мистецтв;

**Ю. І. Горбань** – кандидат культурології, доцент кафедри інформаційної бібліотечної та архівної справи Київського національного університету культури і мистецтв.

**Батченко Л. В., Бондар І. С., Русавська В. А.**

**Б 280** Бізнес-комунікації в міжнародному менеджменті : навч. посіб. / Л. В. Батченко, І. С. Бондар, В. А. Русавська. – Київ : Видавництво Ліра-К, 2017. – 300 с.

**ISBN 978-617-7507-53-5**

У посібнику розглядаються теоретико-методичні та нормативно-правові питання організації та здійснення міжнародних комунікацій в європейському бізнесі, їх особливості в умовах розвитку економіки знань та загостренні питань інформаційної безпеки на загальноєвропейському просторі та рівні сучасних корпорацій.

Призначений для індивідуальної самостійної роботи студентів. Може бути корисним аспірантам та викладачам.

**УДК 005-027.543:339.9(075.8)**

**ББК 65.291.9-21я73**

**ISBN 978-617-7507-53-5**

© Л. В. Батченко, І. С. Бондар,

В. А. Русавська, 2017

©Видавництво Ліра-К, 2017

## ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА.....	5
<b>РОЗДІЛ 1. КОРПОРАТИВНІ СТРУКТУРИ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ БІЗНЕСІ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Історичні етапи становлення транснаціональних корпорацій.....	6
1.2. Сучасні характеристики транснаціональних корпорацій.....	13
1.3. Характерні риси європейських корпорацій та їхня участь у процесах європейської інтеграції.....	22
<b>РОЗДІЛ 2. ЄВРОПЕЙСЬКА МОДЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТУ КОРПОРАТИВНИХ СТРУКТУР.....</b>	<b>36</b>
2.1. Загальні підходи до визначення європейської моделі менеджменту.....	36
2.2. Моделі менеджменту країн Європи.....	42
2.3. Концепція євроменеджменту.....	66
<b>РОЗДІЛ 3. УЯВЛЕННЯ ПРО КОМУНІКАЦІЇ ЯК СКЛАДОВУ ЕКОНОМІКИ ЗНАНЬ.....</b>	<b>72</b>
3.1. Визначення місця комунікацій у формуванні економіки знань.....	72
3.2. Детермінація, види і модель сучасних бізнес-комунікацій в економіці знань.....	83
3.3. Засоби підвищення ефективності комунікаційного процесу.....	95
<b>РОЗДІЛ 4. ЄВРОПЕЙСЬКИЙ КОМУНІКАТИВНИЙ МОНІТОР.....</b>	<b>115</b>
4.1. Становлення комунікативної політики ЄС.....	115
4.2. Історичний розвиток медіаграмотності в Європі.....	128
4.3. Європейські установи та нормативно-правові документи із забезпечення медіаграмотності.....	144
4.4. Моніторингові інституції ЄС.....	149
<b>РОЗДІЛ 5. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА КОМУНІКАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ ЄС.....</b>	<b>164</b>
5.1. Інформаційна безпека: історія, поняття, структура та складові.....	164

5.2. Завдання і принципи Європейської інформаційної політики та її директивне забезпечення.....	169
5.3. Міжнародні стандарти забезпечення інформаційної безпеки ЄС.....	183
5.4. Інформаційна діяльність міжнародних організацій у забезпеченні міжнародної безпеки.....	191
<b>РОЗДІЛ 6. УНІФІКОВАНІ КОМУНІКАЦІЇ, «ХМАРНІ» СИСТЕМИ ТА ЇХНІЙ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК З КОРПОРАТИВНОЮ СОЦІАЛЬНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ .....</b>	<b>207</b>
6.1. Уніфіковані комунікації: суть, ефективність і переваги для європейського бізнесу.....	207
6.2. «Хмарні» системи комунікаційного простору ЄС.....	208
6.3. Досвід європейських країн із соціалізації бізнес-комунікацій .....	219
<b>ПИТАННЯ ТА ЗАВДАННЯ ДО САМОКОНТРОЛЮ .....</b>	<b>237</b>
<b>ЛІТЕРАТУРА .....</b>	<b>279</b>
<b>ДОДАТКИ .....</b>	<b>285</b>